



**SİGORTA ACENTELERİ
TEKNİK PERSONEL
ZORUNLU EĞİTİMİ
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

EK EĞİTİM

**SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ
2009**

Bu Kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkartılan Sigorta Acenteleri Yönetmeliği gereğince zorunlu tutulan, “**Sigorta Acenteleri Teknik Personel Zorunlu Eğitimi**” kapsamında düzenlenecek **Ek eğitim** ve sınavın başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Bu çerçevede, ek eğitime ilişkin süreç aşağıdaki takvime göre yürütülecektir :

- Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi Başvurma Süresi : **7 Eylül – 30 Eylül 2009**
- Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi : **16 Ekim – 23 Kasım**
- Eğitim Hizmet Bedeli : 110 TL.

DİKKAT: Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba yada başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücret geri verilmez. Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu Kılavuzda yer alan tüm ücretlere KDV dahildir.

Başvuru işleminde adaylar, önce eğitim hizmet bedelini yatıracak, ödeme kayıtlara geçtikten sonra (**2-3 saat içerisinde**) ise SEGEM'in internet sayfasında (www.segem.org.tr) bulunan Sigorta Acenteleri Teknik Personel Zorunlu Eğitim Başvuru Formunu dolduracaktır. **Başvurunun geçerli olabilmesi için, başvuru süresi içerisinde eğitim hizmet bedelinin ödenmiş ve Başvuru Formunun doldurulmuş olması gerekmektedir.**

Eğitim hizmet bedeli aşağıdaki yöntemlerden biriyle ödenebilir:

1. **Garanti Bankası Şubeleri:** Şubelerden yapılan ödemelerde, havale ücreti alınmayacaktır. Adayların eğitim hizmet bedelini yatırırken, **hesap numarası belirtmeden**, yalnızca SEGEM kurum kodunu (**2671**) ve “**Acente Eğitimi**” ile ilgili olarak ödeme yapacaklarını, ad, soyad ve TC Kimlik numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır.
2. **Garanti Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:
 - “www.garanti.com.tr” adresinden interaktif hesaba girilir.
 - İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
 - Sırasıyla “Fatura”,
 - “Tesisat No ile Fatura Ödeme”,
 - Kurum Tipi: “Özel Firma Ödemeleri”,
 - Kurum: “Sigortacılık Eğitim Merkezi”,
 - Fatura Tipi: “Acente Eğitimi” seçenekleri seçildikten sonra,
 - Ad, Soyad ve TC Kimlik numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.
3. **Diğer bankalardan EFT yoluyla:** Bu durumda eğitim hizmet bedelinin EFT yoluyla, aşağıda yazılı banka hesabına gönderilmesi gerekmektedir. Bu hesap numarası, **yalnızca diğer**

bankalardan yapılacak EFT işlemlerine açıktır. Garanti Bankası şubelerinden yada interaktif bankacılıktan yapılacak havaleler, 1 veya 2 numaralı yöntemlerle yapılmalıdır.

Garanti Bankası

İstanbul Keresteciler – Merter Şubesi (Şube Kodu:739)

Hesap Numarası: 629 90 22

EFT işlemi yaparken açıklama kısmında, *sınava girecek adayın* “**Adı ve Soyadı ile T.C. Kimlik Numarası**” belirtilmelidir.

EFT işlemine ilişkin olarak diğer bankalarca tahsil edilecek her türlü ücret ve komisyon adayın kendisi tarafından ödenecektir.

4. Yukarıda belirtilenler dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin ATM’den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.

SEGEM

ADRES :

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Büyükdere Caddesi, Büyükdere Plaza No:195 Kat:1-2, 34394 Levent İSTANBUL

Tel: 0212 325 61 02; 0212 324 19 69 **Faks:** 0212 325 61 08 **GSM:** 0531 581 13 52

E-mail: acente@segem.org.tr **SEGEM İnternet Adresi :** <http://www.segem.org.tr>

İçindekiler

1.GENEL BİLGİLER	1
2.BAŞVURU BİLGİLERİ.....	1
2.1.Eğitim ve Sınav Başvuru Birimi	1
2.2.Aday Başvuru Formu	1
2.3.Aday Başvuru Numarası	2
2.4.Aday Kayıt Numarası	2
2.5.Adayın Eğitim ve Sınava Katılacağı İl ve Grup	2
3.EĞİTİM ESASLARI.....	3
3.1.Eğitimin Kapsamı	3
3.2.Eğitimin Şekli	3
3.3.Eğitim Programı.....	3
3.4.Eğitimin Yeri	4
3.5.Eğitime Devam Durumu	4
4.SINAV ESASLARI.....	4
4.1.Sınav Oturumu	4
4.2.Sınav Merkezleri	5
4.3.Sınava Girebilmek İçin Gerekli Belgeler	5
4.4.Sınavın Uygulanması	5
4.5.Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi	6
4.6.Sınavda Uyulması Gereken Kurallar	6
5.EĞİTİM VE SINAVLARIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR.....	6
6.EĞİTİM TARİHLERİ VE GRUPLARI.....	8
7.DİLEKÇE ÖRNEĞİ.....	11

1. GENEL BİLGİLER

Sigorta Acenteleri Teknik Personel Zorunlu Eğitimine, aşağıda belirtilen kişiler katılacaktır:

- Acentelerde sigorta hizmetleri hakkında bilgilendirme, pazarlama ve satış işlemlerini yapmaya yetkili olan personel ile gerçek ve tüzel kişi acente yöneticileri ve müdürü veya bu ünvanı taşımasa bile fiilen bu görevi yerine getirenler,
- Bankaların genel merkezlerinde sigortacılık işlemlerini yapmaya yetkili olan personel ile ilgili bankanın şubelerinde sigorta acenteliği yapan teknik personel,
- Bankaların haricinde Kanununun 23 üncü maddesinin onuncu fıkrasında belirtilen kurumların sigorta acenteliği bölümünde görev alanlar ve sigorta işlemlerinden sorumlu teknik personel,
- Finansman şirketleri, leasing şirketleri gibi acentelik de yapabilen kurumların sigorta işlemlerinden sorumlu teknik personel.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Eğitim ve Sınav Başvuru Birimi

Tüm başvurular SEGEM'e yapılacaktır. Başvuru yapabilmek için, adayların öncelikle **e-posta adresleri** ile SEGEM internet sitesine **üye olmaları** gerekecektir. Adaylar, internet sitesinde yer alan Duyurular bölümünü takip ederek, eğitim grupları, eğitim tarihleri ve ilgili süreci izleyeceklerdir. Adaylara, telefon yada e-posta ile tek tek bir bilgilendirme yapılmayacaktır.

Tenik personel eğitime başvurmak isteyen adaylar, öncelikle belirtilen ödemeyi ilk sayfada anlatılan yöntemlerden birisiyle yapacaklardır. **Online başvuru formu ancak, banka ödeme bilgileri SEGEM kayıtlarına geçtikten sonra onaylanabilecektir.** Adaylar, başvuru formuna, T.C. Kimlik numaralarını girerek ödeme işlemlerini sorgulayabilirler. Banka bilgileri güncelleme işlemi, zaman alabileceğinden, adayların, **ödemeyi yaptıktan 2-3 saat sonra** başvuru formunu doldurmaları önerilir.

2.2. Aday Başvuru Formu

Aday Başvuru Formu; kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, sınava ilişkin bilgiler, iletişim bilgileri ve çalıştığı kuruma ilişkin bilgiler olmak üzere beş bölümden oluşmaktadır. Bu bilgilerin Aday Bilgi Formu'na doğru ve eksiksiz yazılması, adayın sorumluluğundadır.

Bir T.C. Kimlik No ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri ve tercihlerini bir kez daha

gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.

Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-postası ile **yeniden** Üye Girişi yaparak görüntüleyebilir. Üye Girişi yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, kayıt numarası (ACT-xxxxx) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir.

2.3. Aday Başvuru Numarası

Aday başvuru numarası olarak, T.C. kimlik numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adayların aday başvuru numarası, Sınav Başvuru Birimi tarafından verilir.

2.4. Aday Kayıt Numarası

Adayların SEGEM'e resmi kayıt numaraları, başvuru formu doldurulup onaylandıktan sonra, sistem tarafından verilen ACT-xxxxx formatındaki kayıt numarasıdır.

2.5. Adayın Eğitim ve Sınava Katılacağı İl ve Grup

Adayın, iki günlük eğitim ve ertesi sabah yapılacak sınava katılmak istediği il merkezi ve tarihe göre grup seçimini, Sigorta Acenteleri Teknik Personel Zorunlu Eğitimi Başvuru Formu'nda belirtmesi gerekmektedir. Adaylar, kendilerine uygun olan il merkezini ve eğitim tarihini (grubunu), Kılavuzun sonunda gösterilen tablodan seçebileceklerdir. **Başvuru yapıldıktan sonra, il merkezi ve grup değişikliği yapılamaz.** Her bir grup, 100 kişilik kontenjan ile sınırlıdır. Eğitim gruplarından yalnızca birini seçebilecek olan adaylar, sözkonusu il merkezindeki grubun başvuru kontenjanının dolması halinde, aynı ildeki başka bir grubu ya da farklı bir ildeki grubu seçebilecektir.

SEGEM, başvuru sayısının 50 kişinin altına düştüğü gruplarda, aynı il merkezinde olmak kaydıyla, grup birleştirmesi yapabilir. Grup değişikliği yapılan adaylar, ivedilikle bilgilendirilecektir.

Herhangi bir ildeki tüm gruplar dolduğu takdirde, yedek gruplar açılacaktır. **Yedek gruplar, o ildeki tüm gruplar dolmadan başvuruya açılmayacaktır.** Yedek grubun eğitimi, o ildeki son grubu müteakiben başlayacaktır.

Olağanüstü nedenlerle, duyurulan ve başvuru il merkezinde eğitimin verilemeyecek olması durumunda, SEGEM, eğitim merkezinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

3. EĞİTİM ESASLARI

3.1. Eğitimin Kapsamı

Eğitim programının içeriği aşağıdaki beş ana başlıktan oluşmaktadır. Bu konuları kapsayan detaylı anlatımlar kitap haline getirilerek, eğitim öncesi adaylara dağıtılacaktır:

- Temel Sigortacılık ve Reasürans Bilgileri,
- Türk Sigorta Sektörünün Genel Görünümü,
- Türkiye’de Sigorta Uygulamaları,
- 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve Sigorta Acenteleri Yönetmeliği, Acentelerin Hak ve Yükümlülükleri,
- Hasar Yönetimi.

3.2. Eğitimin Şekli

Yüzyüze eğitim şeklinde düzenlenecek eğitimlerde, her bir sınıf en az 50, en çok 100 kişiden oluşacaktır. Bölgelerdeki acente sayılarının dağılımları gözönünde bulundurularak, sınıflardaki katılımcı sayısında (+) %10’luk bir değişim yapılabilir.

3.3. Eğitim Programı

Sigorta Acenteleri Teknik Personel Zorunlu Eğitimi, 16 Ekim – 23 Kasım 2009 tarihleri arasında gerçekleştirilecektir. Her grup, 2 günlük eğitimin ardından 2. günün sonunda sınava katılacaktır.

Eğitimler saatleri gün içinde,

1.gün için;

- Sabah : 11.00 - 14.00
- Öğleden Sonra : 15.00 - 19.00

2.gün için;

- Sabah : 08.30 - 12.30
- Öğleden Sonra : 13.30 - 15.30 saatleri arasında yapılacaktır.

SINAV

- 2. Gün saat 17.00’ de yapılacaktır.

3.4. Eğitimin Yeri

Sigorta Acenteleri Teknik Personel Zorunlu Eğitimi aşağıdaki belirtilen il merkezlerinde dzenlenecektir. Eğitim yerlerinin ayrıntılı adresleri, daha sonra web sitemizde duyurulacaktır.

Akdeniz Bólgesi	Antalya	Mersin		
Dođu Anadolu Bólgesi	Ağrı	Elazığ		
Ege Bólgesi	Denizli	İzmir		
Güney Dođu Anadolu Bólgesi	Diyarbakır	Gaziantep	şanlıurfa	
İç Anadolu	Ankara	Eskişehir	Nevşehir	Sivas
Karadeniz Bólgesi	Giresun	Karabük		
Marmara Bólgesi	Çanakkale	İstanbul	Kocaeli	

3.5. Eğitime Devam Durumu

Katılımcıların, yönetmelik gereği eğitimin tamamına (13 saat) devamı zorunludur; iki günlük eğitim süresi boyunca, her bir oturum öncesinde adayların imzaları alınacak, tek bir oturumda bile imzası bulunmayan aday, eğitime devam etmemiş sayılacaktır.

Eğitime devam etmedikleri tespit edilen katılımcılar, eğitim sonunda yapılacak **sınava giriş hakkını kaybederler.**

4. SINAV ESASLARI

4.1. Sınav Oturumu

Sigorta Acenteleri Teknik Personel Zorunlu Eğitimi'nin tamamlandığı ikinci günün sonunda, çoktan seçmeli bir sınav dzenlenecektir.

Sınavda kullanılacak soru kitapçıkları farklı türlerde basılacaktır. Her soru kitapçığında sorular birbirinin aynı olacak; ancak, soruların ya da sorulardaki seçeneklerin sıralanışı değişecektir. Soru kitapçığı türü, kitapçığın üzerinde ve iç sayfalarında büyük harflerle basılı olacaktır.

4.2. Sınav Merkezleri

Katılımcıların en fazla 3 sınav hakkı bulunmaktadır. İlk sınav eğitim programının sonunda, eğitim verilen il merkezinde gerçekleştirilecektir. Bu sınavda başarılı olamayanlar, **13 Aralık 2009**'da, ikinci sınavda da başarılı olamayan adaylar ise **27 Aralık 2009**'da İstanbul, Ankara, İzmir, Trabzon ve Malatya illerindeki Ticaret Odalarında yeniden sınava alınacaktır.

İlk sınava girmeyenler ile diğer sınavlara kayıt oldukları halde katılmayanlar, sınav haklarını kullanmış sayılırlar. Ek sınavlar için herhangi bir ücret istenmeyecektir.

4.3. Sınav Uygulaması İçin Gerekli Belgeler

■ Adaylar sınava girerken, fotoğraflı bir kimlik belgesinin aslı (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport) yanlarında bulundurmaları zorundadırlar:

Adayların ayrıca yanlarında,

- En az iki adet koyu siyah ve yumuşak (B2, B1 yada HB) kurşunkalem,
- Yumuşak, leke bırakmayan bir silgi ve kalemtraş bulundurmaları gerekmektedir.

4.4. Sınavın Uygulanması

Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden 30 dakika önce sınava girecekleri yerde hazır bulunmaları zorunludur. Adayların oturacakları yeri saptamak, gerekirse sınav sırasında bir adayın yerini değiştirme yetkisi, salon başkanına aittir.

Sınav başlamadan önce, her salona ait sınav evrakı paketi görevli ekipler tarafından tek tek açılır, bütün belgeler sayıldıktan sonra eksik varsa bir tutanakla tespit edilir. Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra, cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler doldurulduktan sonra, soru kitapçıkları dağıtılacaktır. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenecektir. Soru kitapçığı türü belirtilmeyen cevap kağıtları değerlendirilemeyeceğinden, bu alanı boş bırakan adayın sınavı geçersiz sayılacaktır. Doğru ya da yanlış hiçbir cevabı bulunmayan adaylar bu test için yapılacak hesaplamalara alınmayacaklar ve bu adaylar için standart puan hesaplanmayacaktır.

Sınavda adaylar, cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyeceklerdir. Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir. Verilen cevaplama süresi

sonunda soru kitapçıkları ve cevap kağıtları toplanacak; salon görevlileri tarafından koruma altına alınacaktır.

4.5. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınavda, 100 üzerinden 50 alan her aday, sınavı başarmış sayılacaktır. Sınav sonuçları internet sitemizden (www.segem.org.tr) açıklanacaktır. Başarılı adaylara, Sigorta Acenteleri Teknik Personel Eğitimi Sertifikası, posta / kargo yoluyla gönderilecektir.

Sınav sonucunun incelenmesini isteyen adaylar, bu sonuçların açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde SEGEM'e başvurmalıdırlar.

Adayların, isteklerini belirtmek için Kılavuzun sonuna eklenmiş olan Genel Amaçlı Dilekçe Örneği'ni veya fotokopisini kullanmaları gerekir. Bu dilekçenin işleme konabilmesi için, Giriş sayfasında belirtilen hesaplara 10 TL'nin yatırıldığını gösterir banka dekontunun eklenmesi gerekmektedir.

Sınav sonuçlarına itirazlar, Sınav Komisyonu tarafından değerlendirilecek, 15 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

4.6. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar

Adayların sınava cep telefonu, cep bilgisayar, çağrı cihazı, fotoğraf makinası, telsiz, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, kopya çekmeleri, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvette kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vb. gibi şeyler almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri, su dışında birşeyler içmeleri ve sınav düzenini bozacak başka davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

5. EĞİTİM VE SINAVLARIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Bir adayın sınavının geçerli sayılarak cevap kağıdının değerlendirilebilmesi için, soru kitapçığına T.C. Kimlik Numarasını, adını ve soyadını doğru olarak kodlaması, soru kitapçığının türünü doğru olarak işaretlemiş olması, cevaplarını cevap kağıdına işaretlemiş olması, sınav sonunda soru kitapçığını ve cevap kağıdını sınav görevlilerine teslim etmesi ve sınavın diğer kurallarına uyması gerekmektedir. Bu kurallara uymayan adayların sınavları iptal edilir.

Eğitim ücretini yatırdığı halde başvuru yapmayan, başvurusu geçersiz sayılan, her ne sebeple olursa olsun sınava girmeyen, sınav kuralları uyarınca sınava alınmayan ya da sınavdan çıkarılan, sınav süresi

bitmeden sınavdan çıkan adayların ödedikleri ücretler geri verilmez. Adaylardan alınan sınav ücretleri ileriki dönemlere devredilemez.

Eğitim ve sınav kurallarına uymadığı, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, eğitim ve sınavdan çıkarılacaktır. Sınavdan kurallara uymadığı için çıkarılan adayların sınavları, SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adayların kopya girişiminde bulunmamaları ve başkalarının kendilerinden kopya çekmelerini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekir. Kopya girişiminde bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludurlar. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyeceklerdir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığı tespit edilmesinin ardından, aradan geçen süreye bakılmaksızın, aday girdiği sınavdan elde ettiği tüm haklarını kaybeder.

EK1: SİGORTA ACENTELERİ TEKNİK PERSONEL ZORUNLU EĞİTİMİ

İLLER, GRUPLAR VE TARİHLER

İLLER / GRUPLAR	GRUP 1	GRUP 2	GRUP 3	GRUP 4	GRUP 5	GRUP 6	GRUP 7	GRUP 8	GRUP 9
AĞRI	16-17 EKİM	17-18 EKİM							
DİYARBAKIR	16-17 EKİM								
ELAZIĞ	16-17 EKİM								
ESKİŞEHİR	16-17 EKİM	17-18 EKİM	18-19 EKİM						
GAZİANTEP	16-17 EKİM	17-18 EKİM							
GİRESUN	16-17 EKİM	17-18 EKİM	18-19 EKİM						
KARABÜK	16-17 EKİM	17-18 EKİM							
SİVAS	16-17 EKİM	17-18 EKİM	18-19 EKİM						
ŞANLIURFA	16-17 EKİM								

İLLER / GRUPLAR	GRUP 1	GRUP 2	GRUP 3	GRUP 4	GRUP 5	GRUP 6	GRUP 7	GRUP 8	GRUP 9
ANKARA	23-24 EKİM	24-25 EKİM	25-26 EKİM	30-31 EKİM	31 EKİM – 1 KASIM				
ANTALYA	23-24 EKİM	24-25 EKİM	25-26 EKİM	30-31 EKİM					
ÇANAKKALE	23-24 EKİM	24-25 EKİM	25-26 EKİM	30-31 EKİM	31 EKİM – 1 KASIM				
DENİZLİ	23-24 EKİM	24-25 EKİM	25-26 EKİM	30-31 EKİM	31 EKİM – 1 KASIM	1-2 KASIM			
İSTANBUL	23-24 EKİM	24-25 EKİM	25-26 EKİM	30-31 EKİM	31 EKİM – 1 KASIM	1-2 KASIM	6-7 KASIM	7-8 KASIM	8-9 KASIM
İZMİR	23-24 EKİM	24-25 EKİM	25-26 EKİM	30-31 EKİM	31 EKİM – 1 KASIM	1-2 KASIM			
KOCAELİ	23-24 EKİM	24-25 EKİM	25-26 EKİM	30-31 EKİM	31 EKİM – 1 KASIM	1-2 KASIM	6-7 KASIM	7-8 KASIM	8-9 KASIM
MERSİN	23-24 EKİM	24-25 EKİM	25-26 EKİM	30-31 EKİM	31 EKİM – 1 KASIM				
NEVŞEHİR	23-24 EKİM	24-25 EKİM	25-26 EKİM	30-31 EKİM					

İLLER / GRUPLAR	GRUP 10	GRUP 11	GRUP 12	GRUP 13	GRUP 14	GRUP 15			
İSTANBUL	13-14 KASIM	14-15 KASIM	15-16 KASIM	20-21 KASIM	21-22 KASIM	22-23 KASIM			
KOCAELİ	13-14 KASIM								

SEÇGEM

EK2: DİLEKÇE ÖRNEĞİ

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜNE,

Büyükdere Cad. Büyükdere (Telpa) Plaza No:195 Kat:2

34394 Levent / İstanbul

Aşağıda belirttiğim isteğim ile ilgili işlemin yapılmasını arz ederim.

İsteğim:

Saygılarımla,

----- /----- /-----

(Ad, Soyad ve İmza)

Sınav Tarihi :

Sınav Adı :

T.C. Kimlik No :

Adı Soyadı :

Başvurduğu İl :

Doğum Yeri :

Doğum Tarihi :

Telefon Numarası :

E-post Adresi :

Yazışma Adresi :